ZÁSADY VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES NA STRÁNKACH WWW.ECLAIR-LIVING.SK

Tento dokument poskytuje informácie o tom, ako naša spoločnosť Immocap a.s., IČO: 35944536, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3633/B (ďalej len „**Spoločnosť**“ alebo „**my**“), ako prevádzkovateľ osobných údajov, využíva súbory cookies v súvislosti s prevádzkou a používaním webstránky www.eclair-living.sk.

1. ČO JE COOKIE?

Cookie je malý textový súbor, ktorý je uložený vo webovom prehliadači používateľa (napr. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox) v jeho počítači alebo v inom zariadení s prístupom na internet, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Tento súbor zabezpečuje používateľovi našej webstránky možnosť opätovne jednoducho a rýchlo získať prispôsobený obsah vždy, keď sa vráti na naše webstránky. Informácie z cookie sú prístupné len webstránke, resp. webovému serveru spoločnosti, ktorá ich vytvorila.

Cookie je len „pasívny“ súbor, neobsahuje žiadne ďalšie softvérové programy, ktoré by sa mohli spúšťať v zariadení používateľa s prístupom na internet, ako sú počítač, smartfón, tablet, a pod.

2. AKÝ JE OBSAH COOKIES?

Na webstránkach Spoločnosti sa môžete stretnúť s dočasnými a s trvalými súbormi cookies.

Dočasné cookies sa využívajú v prehliadači používateľa len vtedy, keď si prezerá webstránku. Ide najmä o súbory, ktoré slúžia na zabezpečenie a identifikáciu spojenia s používateľovým zariadením počas jednej jeho návštevy (napríklad informácia, či ide o mobilné zariadenie, alebo počítač a pod.). Po odchode z webstránky sú súbory z počítača alebo iného zariadenia vymazané.

Trvalé cookies zostávajú v počítači alebo v inom zariadení až do uplynutia ich platnosti, alebo vymazania používateľom. Využívajú sa napríklad na identifikáciu jazyka, ktorý používa alebo na predvyplnenie formuláru. Slúžia aj pre poskytnutie relevantnejšieho obsahu a personalizovanej komunikácie našej Spoločnosti s používateľom.

3. AKÉ SÚ VÝHODY POUŽÍVANIA COOKIES?

Cookie je súbor, ktorý obsahuje informácie z používateľovho webového prehliadača a z konkrétneho webového servera. Ak webový prehliadač pristupuje znova na webový server, server môže jednoduchšie a rýchlejšie načítať tieto informácie a reagovať na údaje, ktoré sú v ňom uložené.

Spoločnosť používa túto technológiu na svojich webstránkach, aby mohla lepšie integrovať svoje služby. Toto zahŕňa cielené reklamy na webstránkach, spracovanie formulárov na webstránkach, ako aj bezpečné a bezchybné fungovanie webstránky ako takej.

Vďaka súborom cookies sme schopní neustále zlepšovať a zdokonaľovať nielen naše webstránky, ale aj služby, ktoré poskytujeme.

Súbory cookies používame predovšetkým na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom služieb Google Analytics, Google Adwords, Hotjar, Ide o analytické nástroje, ktoré pomáhajú prevádzkovateľom webstránok a aplikácií pochopiť, ako ich

návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbory cookies je možné použiť na štatistické údaje o používaní webstránok bez osobnej identifikácie jednotlivých používateľov. V prípade, že nastavíte blokovanie zápisu cookies do vášho prehliadača, je možné, že niektoré časti našich webstránok nebudú fungovať bez určitých obmedzení alebo spomalení.

4. OCHRANA SÚKROMIA

Tieto zásady slúžia na poskytnutie špecifických informácií týkajúcich sa toho, ako používame súbory cookies. Ak používame cookies na spracúvanie osobných údajov, ktoré je možné priradiť ku konkrétnej osobe používateľa, uplatňujú sa na ne pravidlá definované príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a ochrane súkromia. Tieto sú súčasťou našich zásad spracúvania osobných údajov ako aj podmienok používania našej webstránky. Odporúčame, aby ste sa s týmito dokumentami oboznámili, sú dostupné na našej webstránke www.eclair-living.sk.

5. NA AKÉ ÚČELY POUŽÍVAME COOKIES?

Súbory cookies vo všeobecnosti používame na tieto účely:

(a) marketingové účely vrátane profilovania, cielenia a personalizácie obsahu a reklamy;

(b) zabezpečenie fungovania webového sídla

(c) zhromažďovanie analytických údajov (o správaní užívateľov)

6. AKO DLHO UCHOVÁVAME SÚBORY?

Každý súbor cookies má nastavenú dobu, resp. dĺžku funkčnosti podľa toho, na aký účel je daný súbor používaný. Z tohto dôvodu sa na dĺžku použitia alebo dobu uloženia primerane použijú doby uvedené v tabuľkách nižšie.

7. AKÉ SÚ MOŽNOSTI NASTAVENIA A ODSTRÁNENIA COOKIES?

Na webstránkach Spoločnosti sa môžete stretnúť s tzv. nevyhnutnými, štatistickými a s marketingovými súbormi cookies. Každý používateľ webstránky je oprávnený nastaviť si použitie súborov cookies tam, kde je to možné. Súhlas na používanie cookies sa udeľuje najmä na marketingové účely.

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa vlastného uváženia, pričom podrobnosti nájdete napríklad na www.aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia, a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

8. NEVYHNUTNÉ COOKIES

Nevyhnutné cookies sú také, bez ktorých nie je možné prehliadať naše webstránky a služby s nimi spojené štandardným spôsobom, teda v súlade s očakávaniami používateľa. Tieto cookies sú nevyhnutné buď na technické uloženie, prístup výhradne na účely výkonu prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ide o cookies, ktoré sú nevyhnutne potrebné na to, aby sme vám vedeli poskytnúť službu informačnej spoločnosti, o ktorú žiadate. Používanie nevyhnutných cookies je možné bez vášho súhlasu. Nevyhnutné cookies preto nie je možné aktivovať alebo deaktivovať.

Cookie	Trvanie	Popis
_nss	session	Predchádza zneužitiu formulárov útočníkmi.
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 rok	Tento súbor cookie, nastavený doplnkom GDPR Cookie Consent, zaznamenáva súhlas používateľa pre súbory cookie v kategórii „Reklama“.
cookielawinfo-checkbox-analytics	1 rok	Tento súbor cookie, nastavený doplnkom GDPR Cookie Consent, zaznamenáva súhlas používateľa so súbormi cookie v kategórii „Analytics“.
cookielawinfo-checkbox-necessary	1 rok	Tento súbor cookie, nastavený doplnkom GDPR Cookie Consent, zaznamenáva súhlas používateľa pre súbory cookie v kategórii „Nevyhnutné“.
CookieLawInfoConsent	1 rok	CookieYes nastavuje tento súbor cookie tak, aby zaznamenával predvolený stav tlačidla zodpovedajúcej kategórie a stav CCPA. Funguje iba v koordinácii s primárnym súborom cookie.
pll_language	1 rok	Polylang nastavuje tento súbor cookie tak, aby si zapamätal jazyk, ktorý si používateľ vyberie pri návrate na webovú stránku, a získal informácie o jazyku, keď nie je dostupný iným spôsobom.
viewed_cookie_policy	1 rok	Doplnok GDPR Cookie Consent nastavuje súbor cookie tak, aby uložil, či používateľ súhlasil alebo nesúhlasil s používaním súborov cookie. Neuchováva žiadne osobné údaje.

9. ŠTATISTICKÉ COOKIES

Štatistické cookies nám pomáhajú komunikovať s používateľmi webstránky prostredníctvom zberu a hlásenia informácií anonymne.

Cookie	Trvanie	Popis
_ga	1 rok 1 mesiac 4 dni	Služba Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach a sledovanie používania stránky pre analytický prehľad stránky. Súbor cookie ukladá informácie anonymne a priraďuje náhodne

		vygenerované číslo na rozpoznanie jedinečných návštevníkov.
_ga_*	1 rok 1 mesiac 4 dni	Služba Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na ukladanie a počítanie zobrazení stránky.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minút	Hotjar nastavuje tento súbor cookie na zistenie prvej relácie zobrazenia stránky používateľa, čo je príznak True/False nastavený súborom cookie.
_hjFirstSeen	30 minút	Hotjar nastavuje tento súbor cookie na identifikáciu prvej relácie nového používateľa. Ukladá hodnotu true/false, čo naznačuje, či to bolo prvýkrát, čo Hotjar videl tohto používateľa.
_hjIncludedInSessionSample_3671422	2 minúty	
_hjRecordingEnabled	nikdy	Hotjar nastaví tento súbor cookie pri spustení nahrávania a načíta sa pri inicializácii nahrávacieho modulu, aby sa zistilo, či sa používateľ už nachádza v nahrávke v konkrétnej relácii.
_hjRecordingLastActivity	nikdy	Hotjar nastaví tento súbor cookie pri spustení záznamu používateľa a pri odosielaní údajov cez WebSocket.
_hjSession_*	30 minút	Hotjar nastavuje tento súbor cookie, aby sa zabezpečilo, že údaje z následných návštev tej istej stránky budú priradené rovnakému ID používateľa, ktoré pretrváva v ID používateľa Hotjar, ktoré je jedinečné pre danú stránku.
_hjSessionUser_*	1 rok	Hotjar nastavuje tento súbor cookie, aby sa zabezpečilo, že údaje z následných návštev tej istej stránky budú priradené rovnakému ID používateľa, ktoré pretrváva v ID používateľa Hotjar, ktoré je jedinečné pre danú stránku.

10. MARKETINGOVÉ COOKIES

Marketingové cookies nám pomáhajú pripravovať pre vás vhodnú ponuku našich služieb.

11. WEBOVÉ STRÁNKY TRETÍCH STRÁN

Naša webstránka môže obsahovať hypertextové odkazy na webstránky tretích strán. Tieto tretie strany majú vlastné podmienky ochrany súkromia, za ktoré nenesieme zodpovednosť. V prípade, že budete nasledovať odkazy na tieto tretie strany, odporúčame vám prečítať si ich podmienky ochrany súkromia.

12. SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Pre skvalitnenie používateľského zážitku na našich webstránkach využívame služby tretích strán, prostredníctvom ktorých zbierame anonymné dáta, a ktoré zbierajú cookies tretích strán. Tieto dáta môžu byť ukladané na serveroch tretích strán. Tretie strany môžu mať prístup ku cookies, resp. k ďalším informáciám, ktoré sú prostredníctvom cookies zbierané, avšak vždy len v rozsahu nášho zmluvného dojednania a pod našou kontrolou. V prípade, že si neprajete, aby sme vo vašom prípade tieto služby pre zber dát využívali, upravte Vašu voľbu nastavenia cookies kliknutím na „Nastavenia cookies“, alebo zodpovedajúcim spôsobom upravte nastavenie svojho prehliadača. Medzi tretie strany, ktorých služby využívame, patrí:

a. Google Inc.

b. Google Analytics Táto služba od Google je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookies umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti našich webstránok. Táto funkcionalita nie je nevyhnutá pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie. Spoločnosť pri využívaní Google Analytics nespracúva žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k prípadnému spracúvaniu vašich osobných údajov spoločnosťou Google, ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics. Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor _ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete dozvedieť tu: https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk. Google Analytics na analýzu vášho správania na našich webstránkach tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa webstránky. Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa našej webstránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana vášho súkromia. Google využíva informácie získané počas používania webstránky, aby vyhodnotil vaše používanie našej webstránky, vystavil nám reporty o aktivitách na webstránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním našej webstránky. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača a inštaláciou softvérového doplnku dostupného na stránke https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

c. Google Adwords Bližšie informácie o ochrane súkromia zo strany poskytovateľa nájdete na https://policies.google.com/privacy?hl=sk.

d. Hotjar Ltd.

13. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte k súborom cookies alebo k týmto zásadám akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať písomne na adrese Immocap a.s., Mlynské nivy 55, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na immocap@immocap.sk.

14. PLATNOSŤ ZÁSAD

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah týchto zásad, pričom zmena je účinná zverejnením upravenej verzie zásad na našej webstránke.